

Sehr geehrte(r) Kunde(in),

hiermit informieren wir Sie, dass wir uns, aufgrund der Lockerung der staatlichen Maßnahmen zur Eindämmung des Coronavirus, dazu entschlossen haben, unser Lager ab Montag dem 20. April wieder zu öffnen. Dies natürlich nur unter Berücksichtigung aller erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen die dem Schutz unserer Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter(innen) dienen.

Mit der Wiedereröffnung unseres Lagers nehmen wir auch unseren Auslieferungsservice wieder auf. Sollten Sie also eine Bestellung tätigen, telefonisch, per mail oder über unseren Onlineshop, dann werden wir Ihnen die bestellte Ware wie gewohnt termingerecht liefern.

Der Abholservice wird ebenfalls wieder aufgenommen. Hier gelten allerdings bis auf weiteres folgende Regelungen:

1. Gemäss den Regierungsvorgaben und zum Schutz der Kunden und Mitarbeiter ist im Wartebereich an der Abholtheke bis auf weiteres Maskenpflicht. Das bedeutet, nur Personen die einen Mundschutz (Maske, Schal, Bouff,..) tragen, dürfen das Gebäude betreten.
2. Ausserdem muss immer ein Abstand von 2 Metern eingehalten werden. Dafür haben wir auf dem Boden spezielle Markierungen angebracht, die Ihnen als visuelle Hilfe dienen.

Unsere Showrooms bleiben allerdings bis auf weiteres zu. Persönliche Kundengespräche sowie Vorführungen in unseren Showrooms werden weiterhin nicht stattfinden.

Ihre gewohnten Ansprechpartner stehen Ihnen weiterhin im Homeoffice mit Rat und Tat zur Seite.

Bleiben Sie gesund!

AUDIO-VIDEO TECHNIK
SYSTÈMES AUDIO-VIDÉO
GEBÄUDESYSTEMTECHNIK
SYSTÈMES DOMOTIQUES

BELEUCHTUNGSTECHNIK
ÉCLAIRAGE
NETZWERKTECHNIK
RÉSEAUX INFORMATIQUES

ELEKTROINSTALLATIONSTECHNIK
SYSTÈMES ÉLECTRIQUES
SICHERHEITSTECHNIK
SYSTÈMES DE SÉCURITÉ

Cher client,

Suite au déconfinement des mesures gouvernementales contre le Covid-19, nous avons pris la décision de réouvrir notre entrepôt à partir du lundi 20 avril. Ceci bien sûr en tenant compte et en respectant toutes les précautions nécessaires pour protéger nos clients, nos fournisseurs et nos employé(e)s.

Avec la réouverture de notre entrepôt, nous reprenons également notre service de livraison. Ainsi, si vous passez une commande, par téléphone, par mail ou via notre shop en ligne, nous vous livrerons les marchandises commandées dans les délais habituels.

De plus nos clients auront de nouveau la possibilité de récupérer leurs commandes directement au comptoir. Toutefois, les dispositions suivantes s'appliquent jusqu'à nouvel ordre :

1. Conformément aux réglementations gouvernementales et dans le but de protéger nos clients et les employé(e)s, il y aura une obligation de porter un masque dans la zone d'attente du comptoir de ramassage.
Cela signifie que seules les personnes portant un masque (masque, châle, ...) sont autorisées à entrer dans le bâtiment.
2. En outre, une distance de 2 mètres doit toujours être respectée. À cette fin, nous avons placé des marquages spéciaux sur le sol comme aide visuelle.

Nos salles d'exposition resteront fermées jusqu'à nouvel ordre. Les rencontres personnelles avec les clients et les démonstrations dans nos salles d'exposition n'auront toujours pas lieu.

Vos interlocuteurs habituels resteront à votre disposition en télétravail pour vous conseiller et vous soutenir.

Restez en bonne santé !

AUDIO-VIDEO TECHNIK
SYSTÈMES AUDIO-VIDÉO
GEBÄUDESYSTEMTECHNIK
SYSTÈMES DOMOTIQUES

BELEUCHTUNGSTECHNIK
ÉCLAIRAGE
NETZWERKTECHNIK
RÉSEAUX INFORMATIQUES

ELEKTROINSTALLATIONSTECHNIK
SYSTÈMES ÉLECTRIQUES
SICHERHEITSTECHNIK
SYSTÈMES DE SÉCURITÉ